



Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.  
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

MAYRA ALEJANDRA ECHEVERRI MUNOZ

RUA 126 NR. CS-3 CASA 3  
PARQUE ESTRELA DALVA IX QD. 350 LT. 2  
LUZIANIA CEP : 72853350

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

2767202-6

Número da fatura:

2281743081

Data de emissão:

04/02/2026

Mês de referência:

FEV/2026

Vencimento:

18/02/2026

Valor (R\$):

138,46

Tributação aproximada (R\$):

11,9



Quantidade de unidades atendidas

| Serviço | Social | Residencial | Comercial | Comercial 2 | Industrial | Público |
|---------|--------|-------------|-----------|-------------|------------|---------|
| Água    |        | 001         |           |             |            |         |
| Esgoto  |        |             |           |             |            |         |

| Descrição dos serviços                  | Valor (R\$) |
|-----------------------------------------|-------------|
| CUSTO MINIMO FIXO                       | 16,65       |
| MULTA ATRASO PAGAMENTO                  | 5,73        |
| PREFEITURA - TAXA RESIDUOS SOLIDOS      | 24,50       |
| ATUALIZACAO MONETARIA                   | 4,05        |
| TARIFA AGUA - RESIDENCIAL               | 86,05       |
| MULTA ATRASO PAGAMENTO RESIDUOS SOLIDOS | 1,48        |

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

| Hidrômetro(s) |              | Leitura(s)       |                  |            | Consumo(s)  |          |             |
|---------------|--------------|------------------|------------------|------------|-------------|----------|-------------|
| Tipo          | Número       | Atual            | Anterior         | Próxima    | Faturado m³ | Médio m³ | Estimado m³ |
| Água Fria     | A24LM0753485 | 04/02/2026<br>88 | 05/01/2026<br>73 | 05/03/2026 | 15          | 11       | 9           |

Histórico de consumo :

| Tipo/Mês: | AGO/2025 | SET/2025 | OUT/2025 | NOV/2025 | DEZ/2025 | JAN/2026 |
|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Água Fria | 1        | 11       | 13       | 13       | 13       | 15       |

Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

Mensagem

Sistema de Abastecimento de Água: CENTRO DO JARDIM INGA

| Parâmetros                                 | Cloro residual livre | Fluoreto | Turbidez | Cor aparente | pH | Coliformes totais | Escherichia coli |
|--------------------------------------------|----------------------|----------|----------|--------------|----|-------------------|------------------|
| Nº Mínimo de análises exigidas¹            | 54                   | 0        | 54       | 54           | 4  | 54                | 54               |
| Nº de Análises realizadas²                 | 28                   | 1        | 28       | 28           | 5  | 28                | 28               |
| Nº de Análises que atenderam à legislação³ | 28                   | 0        | 28       | 28           | 5  | 28                | 28               |

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

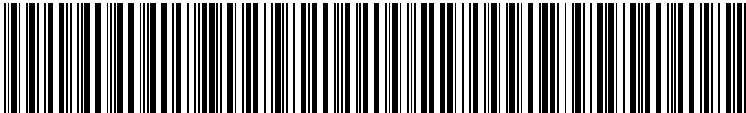
¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



| Mês Ref.: | Cód. Déb. Aut. | Nº da Fatura | Vencimento | Valor Total (R\$) |
|-----------|----------------|--------------|------------|-------------------|
| FEV/2026  | 27672026       | 2281743081   | 18/02/2026 | 138,46            |

82620000001-4 38460106622-6 81743081276-5 72020000086-0



**Central de Relacionamento da Saneago (atendimento)****0800 645 0115****Agência Virtual****[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)****Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt**

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

**Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto****0800 645 0117****[saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)****[facebook.com/saneago-sa](https://facebook.com/saneago-sa)****[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)****[@saneago](https://www.instagram.com/saneago)****Aplicativo Saneago**

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento.

A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

## Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

**Call Center:** 0800 704 3200**Formulário****[www.portal.agr.go.gov/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov/ouvidoria)****WhatsApp:** (62) 98480 7353**E-mail:****[e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)**

(seg. à sex. das 07h às 18h)

**Atendimento**

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

## Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água.
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

**Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:****[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)****Atenção!**

Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

## Informações importantes

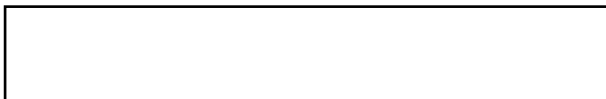
- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

**Aplicativo Saneago**

Disponível para Android e iOS

**2º via da fatura,  
atendimento online  
e muito mais**

autenticação mecânica

**SANEAGO****Fatura de água, esgoto e serviços**

autenticação mecânica