

CENTRAL DE ATENDIMENTO
0800 062 0196

ATENDIMENTO GRATUITO 24H

Fale com a Clara pelo WhatsApp: **(62) 3243-2020**

Acesse o nosso site: www.equatorialenergia.com.br

 @equatorialgoias.official  Equatorial Goiás  Equatorial Goiás  @equatorialgoias

equatorial
ENERGIA

Ouvidoria Equatorial:

0800 062 1500

Ligação Gratuita de telefones
fixos e móveis de segunda a sexta,
das 08h às 18h.

0800 727 0167

Agência Goiana
de Regulação - AGR
Ligação gratuita telefones fixos.

Agência Nacional de
Energia Elétrica
(ANEEL) 167
Ligação gratuita de
telefones fixos e móveis.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta fatura podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta fatura implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Faturas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima fatura.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta fatura de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Corporativo e Governo, Informativo e Glossário - Contas de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Corporativo e Governo, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver,
pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



- | | |
|--|--|
| ☐ 01 - mudou-se | ☐ 07 - ausente |
| ☐ 02 - endereço insuficiente | ☐ 08 - não procurado |
| ☐ 03 - não existe n° indicado | ☐ 09 - objeto danificado |
| ☐ 04 - falecido | ☐ 10 - ed. desconhecido na localidade |
| ☐ 05 - desconhecido | ☐ 11 - falta complemento |
| ☐ 06 - recusado | ☐ 12 - caixa postal cancelada |

Reintegrado ao Serviço Postal em:

Rúbrica do Responsável:

Matrícula: _____

equatorial
ENERGIA

Equatorial Goiás Distribuidora de Energia S.A.
Rua 2, Qd. A-37, Nº 505 - Jardim Goiás - Goiânia-GO • CEP: 74.805-180
CNPJ: 01.543.032/0001-04 • IE: 100.549.420

34 / 55 308600 12660188-7
Unid. de entrega Sequência Nº medidor

EDUARDA DE ARAUJO MENEZES

AVENIDA LUZIANIA, Q. 9, L. 31, S/N
VILA ESPERANCA
CEP: 72811330 LUZIANIA GO BRASIL

⚠ Informações Importantes

Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
24/01/2026	JAN/2026	09/02/2026

**Quer
resolver
fácil?**

Fale com a Clara,
sua assistente virtual
daqui de Goiás.

- ✓ Consulta de Código de Barras
 - ✓ Consulta de Débitos
 - ✓ Consulta Falta de Energia
 - ✓ Informar Falta de Energia
- Segunda Via de Fatura**

