



Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

ETIENE FERREIRA SANTANA

RUA 11 NR. AP102 APTO 102
CIDADE INDUSTRIAL FRACAROLI QD. 13 LT. 21
LUZIANIA CEP : 72855720

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

2688513-1

Número da fatura:

2251944136

Data de emissão:

17/02/2025

Mês de referência:

FEV/2025

Vencimento:

02/03/2025

Valor (R\$):

80,70

Tributação aproximada (R\$):

7,46

Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água		001				
Esgoto						

Descrição dos serviços	Valor (R\$)
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	64,72
CUSTO MINIMO FIXO	15,98

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m³	Médio m³	Estimado m³
Água Fria	A23LM0619603	17/02/2025 25	17/01/2025 13	19/03/2025	12	6	1

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	AGO/2024	SET/2024	OUT/2024	NOV/2024	DEZ/2024	JAN/2025
Água Fria	0	0	0	0	1	11

Aviso

REAVISO DE DEBITO: CONSTA DEB REF 01/2025. O NAO PGTO EM ATE 30 DIAS IMPLICA EM CORTE DE AGUA A PARTIR DE 21/03/2025. CASO TENHA PAGO, DESCONSIDERE. DEB VENC HA MAIS DE 90 DIAS SAO PASSIVEIS DE PROTESTO CARTORARIO.

Mensagem

Sistema de Abastecimento de Água: PQ. ESTRELA DALVA X

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas¹	9	0	9	9	4	9	9
Nº de Análises realizadas²	12	2	12	12	5	12	12
Nº de Análises que atenderam à legislação³	9	0	12	12	5	12	12

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.:	Cód. Déb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total (R\$)
FEV/2025	26885131	2251944136	02/03/2025	80,70

Este é o espelho da fatura.

Central de Relacionamento da Saneago (atendimento)**0800 645 0115****Agência Virtual****www.saneago.com.br****Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt**

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto**0800 645 0117****saneago.com.br/dicas****facebook.com/saneago-sa****[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)****[@saneago](https://www.instagram.com/saneago)****Aplicativo Saneago**

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento.

A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

Call Center: 0800 704 3200**Formulário****www.portal.agr.go.gov/ouvidoria****WhatsApp:** (62) 98480 7353**E-mail:****e-ouvidoria@agr.go.gov.br**

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água.
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

**Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:****www.saneago.com.br****Atenção!**

Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet (www.saneago.com.br).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



Aplicativo Saneago

Disponível para Android e iOS

**2º via da fatura,
atendimento online
e muito mais**

autenticação mecânica

**SANEAGO****Fatura de água, esgoto e serviços**

autenticação mecânica