



CENTRAL DE ATENDIMENTO  
**0800 062 0196**

ATENDIMENTO GRATUITO 24H

Fale com a Clara pelo WhatsApp: **(62) 3243-2020**

Acesse o nosso site: [www.equatorialenergia.com.br](http://www.equatorialenergia.com.br)

 @equatorialgoias.official  Equatorial Goiás  Equatorial Goiás  @equatorialgoias

**equatorial**  
ENERGIA

Ouvidoria Equatorial:

**0800 062 1500**

Ligação Gratuita de telefones  
fixos e móveis de segunda a sexta,  
das 08h às 18h.

**0800 727 0167**

Agência Goiana  
de Regulação - AGR  
Ligação gratuita telefones fixos.

Agência Nacional de  
Energia Elétrica  
**(ANEEL) 167**  
Ligação gratuita de  
telefones fixos e móveis.

#### INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta fatura podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta fatura implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 16º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Faturas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima fatura.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta fatura de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo: "Corporativo e Governo, Informativo e Glossário - Contas de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Corporativo e Governo, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua fatura, bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

#### RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver,  
pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



- ☐ 01 - mudou-se
- ☐ 02 - endereço insuficiente
- ☐ 03 - não existe n° indicado
- ☐ 04 - falecido
- ☐ 05 - desconhecido
- ☐ 06 - recusado

- ☐ 07 - ausente
- ☐ 08 - não procurado
- ☐ 09 - objeto danificado
- ☐ 10 - ed. desconhecido na localidade
- ☐ 11 - falta complemento
- ☐ 12 - caixa postal cancelada

Reintegrado ao Serviço Postal em:

Rúbrica do Responsável:

Matrícula: \_\_\_\_\_

**equatorial**  
ENERGIA

Equatorial Goiás Distribuidora de Energia S.A.  
Rua 2, Qd. A-37, Nº 505 - Jardim Goiás - Goiânia-GO • CEP: 74.805-180  
CNPJ: 01.543.032/0001-04 • IE: 100.549.420

22 / 3      532245      13299919-6  
Unid. de entrega      Sequência      Nº medidor

STHEFANNY MALAQUIAS ALVES BARBOSA

RUA 06, Q. 33, L. 2, S/N, APART - 102, - RESIDENCIAL CONPETTI MADRID  
PARQUE ESTRELA DALVA VII  
CEP: 72830290 LUZIANIA GO BRASIL

#### ⚠️ Informações Importantes

| Data de emissão | Conta referente a | Vencimento |
|-----------------|-------------------|------------|
| 05/02/2026      | FEV/2026          | 20/02/2026 |

**Quer  
resolver  
fácil?**

Fale com a Clara,  
sua assistente virtual  
daqui de Goiás.

- ✓ Consulta de Código de Barras
  - ✓ Consulta de Débitos
  - ✓ Consulta Falta de Energia
  - ✓ Informar Falta de Energia
- Segunda Via de Fatura**

